

KARTA GWARANCYJNA

- **PLISY** • **ROLETY MATERIAŁOWE** • **ROLETY RZYMSKIE** •
• **ŻALUZJE DREWNIANE** • **ŻALUZJE ALUMINIOWE** •

1. Firma BRUNO gwarantuje sprawne działanie towaru, zgodnie z zasadami opisanymi w instrukcji obsługi poszczególnych produktów. Firma Bruno, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji towaru jest przedstawienie przez Klienta dokumentu zakupu (FV/Paragon)
3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe lub produkcyjne) dostarczonych lub/i zamontowanych wyrobów w okresie 24 miesięcy od daty wystawienia faktury lub paragonu.
4. Gwarant gwarantuje Klientowi, że towar objęty gwarancją, który zawiera wadę produkcyjną uniemożliwiającą sprawne funkcjonowanie towarów zgodnie z jego przeznaczeniem, będzie wymieniony lub naprawiony.
5. Szkody powstałe na skutek wad produkcyjnych towarów nie podlegają roszczeniom o odszkodowanie.
6. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Klientowi i nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
7. W przypadku, gdy jedynie część składowa towaru jest wadliwa i daje się odłączyć od towaru, uprawnienia wynikające z Gwarancji obejmują wyłącznie wadliwą część towaru.
8. Jeżeli wymiana towaru lub jego części składowych jest niemożliwa ze względu na braki towarowe (np. z powodu braku towaru/jego części składowych w ofercie handlowej Gwaranta), Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany towarów lub jego części składowych na inny typ o zbliżonych parametrach technicznych.
9. Gwarancja nie są objęte:
 - Wady powstałe w wyniku niewłaściwe przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez Klienta,
 - Mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady z przyczyn niewłaściwego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - Efekty naturalnego zużycia (eksploatacji) towarów, a w szczególności zużycia elementów mechanicznych wyrobów oraz sznurków i łańcuszków sterujących, a także wynikające z eksploatacji naturalnego zużycia w postaci śladów na profilach, materiałach itp.,
 - Uszkodzenia związane z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż wyprodukowane lub stosowane przez Gwaranta,
 - Wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek czynników zewnętrznych: pożaru, powodzi oraz innych klęsk żywiołowych i nieprzewidzianych wypadków,
 - Produkty zamontowane do niewłaściwych powierzchni czy w nie właściwych miejscach (nieogrzewane lub wilgotne pomieszczenia),
 - Odbarwienia oraz zmiany właściwości powierzchni towarów spowodowane czynnikami atmosferycznymi,
 - Różnice w kolorystyce pomiędzy próbnikiem (wzornikiem, katalogiem itp.), a kolorem rzeczywistym towaru,
 - Błędy pomiarowe w przypadku pomiaru własnego Klienta oraz błędy w wyborze koloru,
 - Naturalne właściwości towarów np. uginanie/falowanie/prostowanie się materiału, prześwity między rynną górną a pierwszą lamelą itp.,
 - Wyroby ponadgabarytowe (towary o wymiarach niemieszczących się w tabeli wymiarów danego towaru),
 - Konserwacja i czyszczenie produktów,
10. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy w terminie 45 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Czas naprawy może ulec wydłużeniu ze względu na możliwość wystąpienia przyczyn niezależnych od Gwaranta.
11. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego NABYWCA zostanie obciążony kosztami obsługi poniesionymi przez firmę BRUNO.
12. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz.U. z 2002r, nr 141, poz.1176).
13. Przyjęcie karty gwarancyjnej oznacza zaakceptowanie niniejszych warunków Gwarancji.

Data zakupu: _____ Dowód zakupu: _____

Tel: +48 14 68 45 155

[nr FV lub paragonu]

Imię i nazwisko NABYWCY: _____

biuro@brunopcv.pl

lub

www.brunopcv.pl

Nazwa firmy NABYWCY: _____

